# 短信组件产品说明书

## 一、简介

短信猫是利用工业手机终端(以下简称短信猫)作为短信的收发中心，通过专用数据线连接短信猫和短信应用服务器，应用点到点的传送方式，实现多用户的短信接收和发送功能，便于进行低成本的信息实时发布和查询。所有短信数据发射接收均可由企事业自身完成，不用将敏感的商业数据(如库存、会议\活动通知、客户的手机号\电子邮件地址等)传送给第三方短信服务商(SP)发送，无需和Internet网络保持连接，可最大限度地确保短信数据的安全。

短信猫提供众多程序设计语言和开发工具的应用程序开发接口(API)，客户可以根据需要灵活方便地进行二次开发，快速构建企事业单位的无线短信中心服务系统，或者集成到OA、CRM、PDM、ERP、MIS等信息化系统及协同应用系统、邮件系统中，将这些系统的信息即时传递到每个员工、合作伙伴及客户的手机上。

## 二、功能特点

1、连接短信猫及发送短信支持阻塞及无阻塞模式：阻塞模式就是调用时直到操作完成才返回，而无阻塞模式调用后马上返回，后台执行具体的操作，完成后以事件的方式通知操作的实际结果；

2、工作于无阻塞模式时发送短信支持队列和优先级机制：队列支持在

很短的时间内可以任意调用发送请求，而优先级类似于操作系统提供的线程优先级、发送队列中有很多短信等待发送时优先发送级别高的短信，同优先级的首先发送先进入队列的短信，而定时发送短信功能需求可在指定时间采用阻塞模式发送来实现(阻塞模式发送就是意味着发送优先级最高)，特别地，对于无阻塞模式发送短信，当发送失败时可以根据指定次数再次自动尝试发送；

3、发送内容长度不限，中文超过 70 个字符或英文超过 140 个字符的短信将自动拆分成多条发送，并自动加入拆分短信的序号如(1/3)，而且针对每条拆分的短信提供发送结果的事件通知；

4、最多可支持128个短信猫同时并行联机工作，并自动实现负载平衡，每个组件的实例对应操作一个短信猫设备，完全可以满足短信收发业务量大的情况；

5、支持群发短信，调用一次可以为多个号码发送相同内容的短信，并提供对每个发送目标号码提供状态结果的事件通知；

6、支持短信署名，在每条发送的短信前自动加入姓名、电话号码或公司名称，有力增加发送短信的亲和力；

7、支持发送短信的状态报告，同时支持中英文短信的发送；

8、支持设置短信猫仅工作于接收模式，使其专用于大量查询业务请求的情况，当工作于此模式的短信猫收到发送请求时会自动将此请求转给工作于可发送的短信猫来执行，有效提高查询业务反馈的速度；

9、支持发送普通文字短信、闪烁短信、WAP PUSH、免提短信等，需

要说明的是不是所有的手机都支持闪烁短信等，一般诺基亚的手机基本都支持闪烁；

10、 支持连接、接收、发送等操作的日志记录，支持启动时是否自动发送上次退出后未发送成功短信的选项；

11、 提供 SIM 卡相关的接收新短信、存储空间已满、帐户余额不足等事件通知，有效掌握短信猫的服务状态；

12、 支持短信猫接收到来电时的事件通知，并实现了呼叫转移(需要相应的 SIM 卡支持)，以防来电时可能干扰正常的短信服务；

13、 支持获得短信猫当前的工作状态及信号强度，支持设置/获取其系统时间、操作短信猫及 SIM 卡中的电话薄等；

14、 连接计算机采用工业标准的 RS232 串口或 USB 接口；

15、 支持标准的工业短信猫如索尼/爱立信 GM29、WAVECOM、SIEMENS 等公司的产品。

## 三、应用范围

短信猫适用于以下范围：

- **企事业单位信息发布的通道**

由于短信猫具有操作简单、实时性强、支持群发、使用价格便宜等特点，在有效的保证信息发布的时效和便捷的同时，能够大幅度降低信息发布的成本。充分利用短信猫，能够把最新、最及时的各种信息发布到公司员工、合作伙伴和客户的手机上，从而有效的提高公司的运作效率，提高

客户的满意度，在激烈的竞争中占据主动地位。

- 企事业单位信息查询的通道

短信猫同时支持上行短信。利用这个功能，可以为员工提供信息查询的通道，例如查询相关产品的规格、最新的价格、库存情况、联系人信息等等；可以为客户提供查询服务和支持的通道，例如便于客户获取产品的详细信息及报价、产品的真伪、订单的状态等等。

- 适合没有申请移动公司的短信通道的企业采用

由于移动运营商短信通道的申请成本和使用成本都非常高，而且申请和取消通道的过程都非常麻烦，对申请的企事业也有很多限制，不适合于绝大多数企事业采用，而短信猫则无须申请即可实现企事业的短信服务中心，同时还提供更灵活的选择，即可以根据自身的需要随时开通和取消。

- 适合强调网络、应用和信息安全的企事业单位使用

由于短信猫根本不需要与互联网连接，只需要连接到一台完全独立的专用服务器或者是公司内部网上的服务器，能够做到从物理上保证网络和应用的安全，最大程度地保证企业的信息安全。

- 适合于不具有专业IT人员的公司使用

短信猫能够与现有应用完全无缝集成，无需专业人员来维护，能够让企事业最方便地完成与所有人的通讯工作；同时短信猫还支持无人职守功能，能够极大的减轻员工的劳动强度，降低公司的人力成本，提高公司的整体工作效率。

## 四、应用行业

无论各行各业，都可以通过短信猫进行快速有效的信息传递。

1. 证券营业部、证券经纪可以用来：

- 发送股评、即时行情等；
- 发送公告信息、通知等；
- 发送资金异动信息。

2. 大型企业、事业单位、政府机关可以用来

- 发送内部事务通知，任务、工资条、业务变更等；
- 发送业务办理结果通知；
- 与本单位业务人员、出差人员联系；
- 与各地经销商、重点客户联系，发布产品信息及新品通告；
- 发送行业特定信息，如水费、周费、年检通知、税费等。

3. 商场、超市、专卖店可以用来：

- 作商业活动广告、新品宣传、打折及联谊活动通告；
- 向客户和会员发送特价、打折、促销等各种活动信息；
- 供货商、商场、超市企业内部联系。

4. 保险公司可以用来：

- 保费摧缴、结算通知等；
- 业务员联系；
- 发送新业务通告、保费调整等信息。

5. 广告公司、其它媒体可以用来：

- 发送广告报价，广告播出/刊出通知；
- 代理客户短消息广告。

6. 旅行社可以用来：

- 发布旅游线路信息、报价等广告；
- 发布各种通知和注意事项给客户；
- 与外地或工作中的导游联系。

7. 销票中心、汽车站、火车站、飞机场

- 对重点、固定客源(如旅行社、外贸公司、各定点定票单位等)公布票务及相关情况(如高速公路情况、火车临时加快列车及晚点情况、飞机增加航班及天气原因延时开航等)；
- 企业内部联系(如长途汽车司机、列车长相互联络)。

8. 大中小学校可以用来：

- 教师与行政人员等之间的联系；
- 学校、班主任与家长直接的联系。

9. 需要向公众或内部人员大量传送信息的各行各业；

……